

PÄIJÄT-HÄMEEN MATKAPALVELUKESKUS

Tilausnumero (03) 752 2232 (ma-pe klo 07:30-17:00)

Neuvonta (03) 752 2232 (ma-pe klo 07:30-17:00)

TILAUSOHJE PALVELULIIKENTEN ASIAKKAILLE

Matkan tilaus

Ohjeistus on tarkoitettu Asikkalan, Hollolan ja Lahden palveluliikenteelle. (Mobus, Hoppa ja Lahden Palveluliikenne HELMI)

Tilaus on tehtävä vähintään yhtä (1) tuntia ennen matkan alkua. Tilaus kannattaa tehdä etukäteen, vaikka jo muutama päivä ennen matkaa.

Matkaa tilatessanne teidän tulee ilmoittaa välityskeskukseen

- nimenne
- nouto-osoite ja määränpää
- matkustuspäivä ja aika
- kuljetuspalvelupäätöksen mukaisen saattajan osallistuminen matkaan
- matkalle mukaan tulevat apuvälineet
- kuljetukseen liittyvät erityistarpeet.

Meno- ja paluumatkan voi tilata samalla kertaa.

Matkan maksaminen ja omavastuu

Matkan omavastuu maksetaan autossa kuten kunnan kuljetuspalveluohjeet sen määrittelevät.

Asikkalan Mobus

Vammaispalvelulain (vpl) ja sosiaalihuoltolain (shl) mukaisen kulkuoikeuden omaavat:

Yhdensuuntaisen matkan hinta on 1 €/suunta/henkilö. Matka lasketaan yhdeksi vpl/shl-matkaksi.

Muut joukkoliikenteen käyttäjät:

Yhdensuuntaisen matkan hinta määräytyy joukkoliikenteen taksan mukaisesti.

Hollolan Hoppa

Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisen kulkuoikeuden omaavat:

Yhdensuuntaisen matkan hinta on 1 €/suunta/henkilö. Matka lasketaan yhdeksi vpl/shl-matkaksi.

Muut joukkoliikenteen käyttäjät:

Yhdensuuntaisen matkan hinta määräytyy joukkoliikenteen taksan mukaisesti.

Lahden Palveluliikenne HELMI

Yhdensuuntaisen matkan hinta on 2 €/suunta/henkilö.

Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisen kulkuoikeuden omaavat:

Yhdensuuntaisen matkan hinta on 1 €/suunta/henkilö. Matka lasketaan yhdeksi vpl/shl-matkaksi.