

Sosiaali- ja terveystoimiala  
Sosiaalitoimen erityispalvelut  
Vammaispalvelut  
PL 116, 15101 LAHTI  
Puh. (03) 818 11

## OHJEET KULJETUSPALVELUN KÄYTTÄJÄLLE

- Vammaispalvelu – ja sosiaalihuoltolain mukaiset asiointi- ja virkistysmatkat
- Vammaispalvelulain mukaiset opiskelu- ja työmatkat

Kuljetuspalvelu on tarkoitettu kyydityksiin Lahden kaupungin alueella sekä seuraaviin Lahden lähikuntiin suuntautuvilla matkoilla: Asikkala, Hollola, Hämeenkoski, Kärkölä, Nastola, Orimattila ja Heinolan taajama-alue.

Kuljetuspalvelun käyttäjällä on oltava mukanaan nimellä varustettu magneetikortti ja seurantakortti. Molemmat kortit esitetään kuljettajalle heti matkan alkaessa.

Kuljetuspalveluoikeus on **henkilökohtainen**.

### **Kuukausikohtaisuus**

Asiakkaalla on oikeus saamaansa päätöksen mukaiseen matkamäärään kuukausikohtaisesti. Kuukauden aikana käyttämättä jääneitä matkoja ei voi siirtää seuraaville kuukausille.

## **Ostavastuuosuudet**

Jokaisesta yhdensuuntaisesta asiointi- ja virkistysmatkasta maksetaan **joukkoliikenteen taksan mukainen omavastuu** kuljettajalle.

Kuljetuspalvelumatka voidaan suorittaa myös Palvelutaksi Helmillä, jolloin omavastuu on 1,00 €

Kun kyseessä on **omatoimisesti yhdistelty ryhmämatka**, johon osallistuu vähintään 3 kuljetuspalveluasiakasta, ei keneltäkään peritä omavastuusuutta, mutta kaikilta merkitään seurantakorttiin yksi matka käytetyksi. Tällainen matka tilataan matkapalvelukeskuksen kautta.

**Opiskelu- ja työmatkoihin oikeutettu** maksaa kuljetustarpeestaan riippuen joko Lahden sisäisen liikenteen kuukausilipun tai seutulipun mukaisen omavastuun. Kuukausittain etukäteen maksettava omavastuu sisältää myös asiointi- ja virkistysmatkat.

### **Matkaan sisältyvä asiointipysähdys**

Kuljetuspalvelumatkan aikana on mahdollisuus yhteen enintään 15 minuutin pysähdykseen (esim. pankkiautomaatilla käynti). Tällainen asiointipysähdys ei saa pidentää reittiä pääte pisteeseen. Paluu lähtöosoitteeseen on aina uusi matka.

### **Saattaja ja muut matkustajat**

Matkalla saa olla yksi saattaja maksutta mukana. Muut matkustajat maksavat matkasta joukkoliikenteen mukaisen maksun.

Toinen kuljetuspalvelun saaja ei voi toimia saattajana.

### **Terveydenhoitomatkat**

Kuljetuspalvelua **ei saa käyttää** lääkärissä, terveysasemalla tai lääkärin määräämissä tutkimuksissa, hoidoissa tai kuntoutuksessa käynteihin. Näihin matkoihin korvaus on haettavissa Kansaneläkelaitokselta.

**Kuljetuspalvelua käytettäessä on noudatettava annettuja ohjeita. Vastoin ohjeita tehdyn matkan hinta peritään takaisin kortin käyttäjältä.**

### **Matkojen tilaaminen**

Matkat tilataan pääsääntöisesti yhdistelymatkoina matkapalvelukeskuksesta. Tämä ei koske invataksikyytejä eikä erikoisluvan saaneita.

### **Päijät-Hämeen matkapalvelukeskus Tilausnumero (03) 811 4314**

Puolet myönnettyistä matkoista voi tilata suoraan taksiyrittäjiltä tai ottaa suoraan nk. taksitolpalta.

### **Kuljetuspalvelukortin katoaminen tai rikkoontuminen**

Mikäli kuljetuspalvelukortti katoaa kodin ulkopuolella, ilmoittakaa siitä välittömästi!

– virka-aikana:

Sosiaalitoimen erityispalvelut, Vammaispalvelut  
Puh. (03) 818 3210

- muina aikoina:

Lahden Seudun Ula-taksi Oy  
Puh. 10041 tai 0600 30041

Uuden magneettikortin lunastaminen kadonneen tai rikkoontuneen tilalle maksaa asiakkaalle 10 €