

TILAUSOHJE PALVELULIIKENTEEN KÄYTTÄJÄLLE

Palveluliikenne on tarkoitettu kaikille nastolalaisille.

Tilaus on tehtävä vähintään yhtä (1) tuntia ennen matkan alkua. Vakiotilauksen voi tehdä yhdellä soitolla, jolloin asiakkaalle varataan halutulle linjalle vakiomatka ja asiakas soittaa toimistolle vain kun peruu kyydin.

Matkaa tilatessanne Teidän tulee ilmoittaa välityskeskukseen

- nimenne
- nouto-osoite ja määränpää
- matkustuspäivä ja aika
- kuljetuspäätöksen mukaisen saattajan osallistuminen matkaan
- matkalle mukaan tulevat apuvälineet

Meno- ja paluumatkan voi tilata samalla kertaa.

Matkan maksaminen ja omavastuu

Matkan omavastuu maksetaan autossa kuljettajalle, kuten kunta on sen ohjeistuksissa määritellyt.

Nastolan palveluliikenteen omavastuu on 3,20 €/hlö/suunta, lapselta (alle 12 v) omavastuu on 1,60 €/hlö/suunta. Hinnat ovat sidoksissa matkahuollon hintamuutoksiin.

Vammaispalvelulain (vpl) ja sosiaalihuoltolain (shl) mukaisen kulkuoikeuden omaavat saavat käyttää palveluliikennettä ns. korttiasiakkaana, jolloin heidän omavastuu on 1 €/hlö/suunta ja heiltä menee yksi kuljetuspalvelumatka seurantakortista/suunta.

TILAUSNUMERO (03) 752 2232
ma – pe klo 7:30 – 17:00 (ei arkipyhinä)

TERVETULOA KÄYTTÄMÄÄN NASTOLAN PALVELULIIKENNETÄ

T. Nastolan kunta ja Päijät-Hämeen matkapalvelukeskus